

**UCHWAŁA NR III/25/2018  
RADY GMINY CHMIELNO**

z dnia 19 grudnia 2018 r.

**w sprawie uchwalenia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielno”**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.) oraz art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 994 ze zm.),

**Rada Gminy Chmielno uchwala, co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielno” (zwany dalej „Projektem”), stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Gdańsku.

§ 3. Zawiadamia się Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. z siedzibą w Chmielnie o przekazaniu Projektu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, o którym mowa w § 2.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy.

§ 5. Traci moc uchwała nr XXXIV/348/2018 z dnia 27 czerwca 2018 r. w sprawie uchwalenia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielno”

§ 6. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



Przewodniczący Rady Gminy

**Stanisław Klimowicz**

## Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

### Rozdział I Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego realizującego usługi w zakresie wodociągowo-kanalizacyjnym oraz odbiorców usług, a także zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych beczkowsów oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Chmielno.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:
  - 1) „**Ustawa**” - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152);
  - 2) „**Umowa**” - należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
    - a) umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
    - b) umowę o zaopatrzenie w wodę,
    - c) umowę o odprowadzanie ścieków;
  - 3) „**Odbiorca**” - należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
  - 4) „**Dostawca**” - należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielno.
  - 5) „**Woda o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi**” – należy przez to rozumieć wodę spełniającą warunki określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 poz. 2294).

#### § 2

- 1) Dostawca wykonuje swoją działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielno na zasadach określonych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152).
- 2) Dostawca świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

#### § 3

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.



## **Rozdział II**

### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

#### **§ 4**

Dostawca ma obowiązek:

- 1) dostarczać wodę do nieruchomości o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny, ponadto w ilości co najmniej 0,05m<sup>3</sup> na osobę/dobę;
- 2) dostarczać wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach określonych w obowiązującym rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 3) zapewnić w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, przyłączenie nie mniejsze niż 0,05 MPa u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym,
- 4) odbierać ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami w ilości określonej w zatwierdzonej przez przedsiębiorstwo dokumentacji projektowej przyłącza lub w warunkach technicznych przyłączenia nieruchomości, lub w umowie
- 5) określić dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odebranych ścieków, a także kontrolować, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami,
- 6) zapewnić spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru,
- 7) ponosić koszty zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego,
- 8) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, kwartalnie na swojej stronie internetowej, jeżeli taka strona jest prowadzona, lub zgodnie z przepisami o dostępie do informacji publicznej,
- 9) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, Wójta Gminy Chmielno, nie rzadziej niż raz na kwartał.

## **Rozdział III**

### **Warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami usług**

#### **§ 5**

1. Dostawca zobowiązany jest zawrzeć pisemną umowę o zaopatrzenie w wodę lub umowę o odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, którego nieruchomość zostanie przyłączona do sieci zgodnie z wymogami określonymi w „Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy.
2. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Dostawca może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

## **§ 6**

Umowa, o której mowa w § 5, zawiera w szczególności postanowienia określone w art. 6 ust 3 Ustawy.

## **§ 7**

1. Odbiorca składa do Dostawcy pisemny wniosek o zawarcie Umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany Odbiorcy bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu.
2. Dostawca w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Odbiorcy do podpisu projekt Umowy.
3. Postanowienia ust. 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego, wniosku o zawarcie Umów z osobami korzystającymi z lokali.

## **Rozdział IV**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

## **§ 8**

1. Rozliczenia z Odbiorcami za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Dostawcę na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfie, zatwierdzonej przez organ regulacyjny oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Długość okresu rozliczeniowego określa Umowa.

## **§ 9**

1. Taryfy obowiązują przez okres 3 lat oraz podlegają zatwierdzeniu przez organ regulacyjny.
2. Taryfy wymagają ogłoszenia zgodnie z Art. 24e Ustawy tj. poprzez zamieszczenie zatwierdzonej taryfy przez organ regulacyjny, na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie oraz zamieszczenie zatwierdzonej taryfy na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Chmielno, na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz w punktach obsługi klientów przedsiębiorstwa.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzania ścieków.
4. Stosowanie przez Dostawcę cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości z tym zastrzeżeniem, że zostały one prawidłowo ogłoszone zgodnie z ust. 2.

## **§ 10**

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

## **§ 11**

W przypadku posiadania podlicznika wodomierzowego, ilość ścieków ustala się na podstawie wskazań głównego licznika wodociągowego, pomniejszoną o wskazanie podlicznika wodomierzowego do podlewania roślin w ogródkach przydomowych.



## Rozdział V

### Warunki przyłączenia do sieci i sposób dokonywania odbioru przez Dostawcę, wykonanego przyłącza

#### § 12

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien w szczególności zawierać:
  - 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
  - 2) adres do korespondencji,
  - 3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
  - 4) adres podłączanej nieruchomości oraz/lub nr przyłączanej działki,
  - 5) opis nieruchomości do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
  - 6) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:
    - a. rodzaj lokali ( mieszkalne, użytkowe ), w budynkach zasilanych w wodę, wraz z przybliżonym określeniem ich powierzchni,
    - b. wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki.
  - 7) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
  - 8) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia,
  - 9) informacje o planowanym rozpoczęciu poboru wody i odprowadzaniu ścieków, ich ilości, rodzaju, jakości oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,
  - 10) termin podłączenia,
  - 11) datę i podpis wnioskodawcy.

#### § 13

1. Dostawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych, o których mowa w ust. 4, przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Dostawca.
2. Warunki przyłączenia są ważne 24 miesiące od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają:
  - 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
  - 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
  - 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
  - 4) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
  - 5) termin ważności warunków przyłączenia.
4. Umowa o rozbudowę sieci może być zawarta m. in. w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie.
5. Umowa o rozbudowę sieci powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

#### § 14

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia,

o których mowa w § 13 ust. 3, a w przypadku zawarcia umowy o rozbudowę sieci, po spełnieniu warunków w niej określonych.

2. Przyłączenie wodociągowe i kanalizacyjne powinno spełniać wymogi obowiązujących przepisów prawa, standardów jakościowych oraz być wykonane zgodnie z zasadami przyłączania Odbiorców do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

#### **§ 15**

1. Warunki przyłączenia, względnie umowa o przyłączenie, stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.
2. Określone w warunkach, względnie umowie o przyłączenie, próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2, są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Rada Gminy.

#### **§ 16**

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia, względnie umowie o rozbudowę sieci.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
  - 1) datę odbioru,
  - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
  - 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
  - 4) skład komisji, w której skład wchodzić będzie przynajmniej: wykonawca i użytkownik,
  - 5) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
  - 6) podpisy członków komisji.
3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

### **Rozdział VI**

#### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

#### **§ 17**

1. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych Dostawcy opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy, do których wgląd Odbiorca może uzyskać bezpośrednio u Dostawcy.
2. Potencjalni Odbiorcy mogą uzyskać informacje o dostępności do usług:
  - 1) w Urzędzie Gminy Chmielno, który udostępnia do wglądu:
    - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy,
    - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego Gminy,
    - c) niniejszy Regulamin.
  - 2) w przedsiębiorstwie, które udostępnia do wglądu niniejszy Regulamin.



3. Przyłącze wodociągowe służy zaopatrywaniu w wodę wyłącznie Odbiorcy, z którym Dostawca zawarł umowę, chyba że stanowi ona inaczej.
4. Przyłącze kanalizacyjne służy wyłącznie do odprowadzenia ścieków Odbiorcy, z którym Dostawca zawarł umowę, chyba że stanowi ona inaczej.
5. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych, ponadto uzależniony jest od wykonania przyłącza zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.
6. Dostawca ma prawo żądać, aby Odbiorca wykonał na swój koszt, na granicy nieruchomości, studzienkę wodociagową.
7. W uzasadnionych przypadkach, na pisemny wniosek Odbiorcy, Dostawca może wyrazić zgodę na przeniesienie wodomierza głównego na koszt Odbiorcy, pod warunkiem, że przeniesienie może być dokonane bez ujemnego wpływu na poprawność pomiaru, a nowe miejsce usytuowania wodomierza jest zgodne z odrębnymi przepisami.
8. W przypadku, gdy ilość odprowadzonych ścieków lub ilość dostarczanej wody ma być określona według wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza dodatkowego, miejsce jego instalacji, jego cechy metrologiczne wymagają pisemnego uzgodnienia z Dostawcą. Urządzenie pomiarowe i wodomierz własny musi posiadać wydane zgodnie z odpowiednimi przepisami, świadectwo zatwierdzenia do stosowania i potwierdzenie spełnienia właściwości wymagań metrologicznych. Odbiorca na żądanie przedsiębiorstwa winien okazać dokument potwierdzający spełnienie tych warunków.
9. Dostawca weryfikuje spełnienie powyższych warunków technicznych określających możliwość dostępu do usług wodociagowo-kanalizacyjnych.
10. Odbiorca odpowiada za prawidłową eksploatację urządzenia pomiarowego i/lub wodomierza dodatkowego.
11. Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych i ich legalizacji.
12. Odbiorca ponosi koszt wymiany wodomierza głównego, gdy następuje ona z przyczyn leżących po jego stronie.
13. Oprócz przypadku, o którym mowa w art. 27 ust. 5 ustawy, przedsiębiorstwo ustala ilość odprowadzanych ścieków jako równą ilości wody pobranej z publicznych, własnych i obcych źródeł wody lub równą ilości wody określonej w umowie w przypadku:
  - a. braku lub nie okazania przedsiębiorstwu ważnych dokumentów, o których mowa w ust. 8;
  - b. nie dokonania wymiany urządzenia pomiarowego i/lub wodomierza dodatkowego, o którym mowa w art. 27 ust. 6 ustawy w terminie 30 dni od daty stwierdzenia jego niesprawności.
14. Zainstalowanie wodomierza, o którym mowa w ust. 13 lit. b) oraz uwzględnienie jego wskazań w rozliczeniach ilości wody zużytej bezpowrotnie, tj. takiej, z której nie powstają ścieki, wymaga uzgodnienia z przedsiębiorstwem, miejsca instalacji oraz rodzaju wodomierza dodatkowego, a także dokonania przez przedsiębiorstwo jego odbioru technicznego i zaplombowania.
15. W przypadku braku wodomierza dodatkowego lub utraty jego legalizacji, przedsiębiorstwo nalicza ilość ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego .

## § 18

1. Odbiorca odprowadza do sieci kanalizacyjnej ścieki, których stan i skład odpowiada wskaźnikom określonym w odrębnych przepisach lub umowie, lub w warunkach technicznych przyłączenia.
2. Przez stan ścieków należy rozumieć temperaturę, odczyn (pH), przewodnictwo elektryczne właściwe i zawartość sztucznych substancji promieniotwórczych, zaś przez skład ścieków stężenie zanieczyszczeń zawartych w ściekach.
3. Odbiorca jest zobowiązany do bieżącego kontrolowania stanu i składu odprowadzanych ścieków.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo wydawania i egzekwowania zaleceń mających na celu poprawę stanu i składu ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.
5. W celu ustalenia, czy stan i skład ścieków jest zgodny z obowiązującymi warunkami określonymi w odrębnych przepisach lub umowie, lub w warunkach technicznych przyłączenia, przedsiębiorstwo ma prawo pobierać do analizy laboratoryjnej próby ścieków.



6. Odbiorca nie może odmówić poddania się kontroli ani jej utrudniać.
7. W przypadku, gdy w wyniku kontroli przedsiębiorstwo stwierdzi, że ścieki odprowadzane przez Odbiorcę do sieci kanalizacyjnej przekraczają dopuszczalne warunki, koszty wykonanej kontroli pokrywa Odbiorca, w terminie wskazanym na fakturze wystawionej przez przedsiębiorstwo.

## **Rozdział VII**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§ 19**

1. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Dostawca winien uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzenie ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:
  - 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenie ścieków,
  - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

#### **§ 20**

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Dostawca powinien poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

#### **§ 21**

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Dostawca powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

## **Rozdział VIII**

### **Obowiązki Odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków**

#### **§ 22**

1. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy (wodociągowych i kanalizacyjnych), z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. Wodomierze poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż oraz utrzymanie obciąża Odbiorcę.
3. Odbiorca, za zgodą Dostawcy może zainstalować podlicznik wodomierzowy, który będzie mierzył zużycie wody do podlewania roślin w ogródkach przydomowych, wykorzystywanych na cele własne Odbiorcy.
4. Odbiorca winien zapewnić wodomierzom oraz urządzeniom pomiarowym, odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz przed dostępem osób nieuprawnionych.



### **§ 23**

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania Dostawcy o wszelkich:

- 1) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
- 2) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

### **§ 24**

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

### **§ 25**

Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Dostawcy o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

## **Rozdział IX**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług**

#### **Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

### **§ 26**

Dostawca winien zapewnić Odbiorcom należyty poziom usługi, a szczególnie winien wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

### **§ 27**

Dostawca zobowiązany jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy, pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w uchwale określającej stawki opłat.

### **§ 28**

1. Odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
  - 5) numer i datę Umowy.
4. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia.
5. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
  - 1) nazwę Dostawcy,
  - 2) powołanie podstawy prawnej,
  - 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,

- 4) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
- 5) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
6. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji Dostawca powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.
8. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy.

## **§ 29**

W sprawach spornych dotyczących odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz dotyczących odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, Odbiorca może zwrócić się do organu regulacyjnego w celu rozstrzygnięcia sporu w drodze decyzji.

## **Rozdział X**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

## **§ 30**

Woda dla celów przeciwpożarowych jest dostępna zgodnie z przepisami Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 lipca 2009 r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych (Dz. U. Nr 124, poz. 1030).

## **§ 31**

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Dostawcą, a przede wszystkim z istniejących hydrantów.

## **§ 32**

Koszty pobranej wody na cele przeciwpożarowe obciążają Gminę Chmielno na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie. Ilość wody pobranej z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia w wodę na cele przeciwpożarowe ustala się na podstawie pisemnych informacji składanych przez podmioty wykorzystujące wodę na cele przeciwpożarowe.

## **Rozdział XI**

### **Przepisy końcowe**

## **§ 33**

Dostawca zobowiązany jest do udostępnienia na swojej stronie internetowej niniejszego regulaminu, jeżeli taka strona jest prowadzona oraz w punktach obsługi klientów.



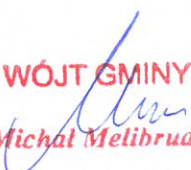
## UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków rada gminy na podstawie projektów regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjne. Zgodnie z art. 27a ww. ustawy organem regulacyjnym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Konieczność uchwalenia nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Chmielno wynika z faktu, iż w wyniku zmian w prawodawstwie i orzecznictwie w okresie od uchwalenia poprzedniego Regulaminu część zapisów stała się nieaktualna. W dniu 17 maja 2018 r. Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. z siedzibą w Chmielnie złożyło projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Chmielno. W dniu 23 października 2018 r. Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie przesłało postanowienie stanowiące negatywną opinie dla projektu Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielno uchwalonego uchwałą nr XXXIV/348/2015 Rady Gminy Chmielno z dnia 27 czerwca 2018 r. W przygotowanym zgodnie art. 19 ust. 5 przez Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne w Chmielnie Sp. z o.o. Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chmielno, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały, zawarto wymagane ustawą prawa i obowiązki Gminnego Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. z siedzibą w Chmielnie, tj. minimalny poziom usług świadczonych w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług, sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach, warunki przyłączania do sieci, warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza, sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, standardy obsługi odbiorców usług, warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe. Opracowany projekt uwzględnia ponadto wszystkie zalecenia Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie określone w przesłanym, w dniu 23 października 2018 r., postanowieniu.

Uchwała, w sposób bezpośredni nie rodzi żadnych skutków finansowych.

Zatem biorąc powyższe pod uwagę oraz fakt, że Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne w Chmielnie Sp. z o.o. jest jedynym na terenie gminy Chmielno przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym podjęcie przedmiotowej uchwały jest zasadne.

WÓJT GMINY  
  
Michał Melibruda